

## Nikka Tech Kft.

Adatvédelmi szabályzat Tájékoztatjuk, hogy Ön a Nikka Tech Kft. internet oldalán – /www.loszermertesites.info – történő bármely szolgáltatás megrendelésével, használatával és az adatai önkéntes megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Nikka Tech Kft. az Ön adatait az alább meghatározott célok érdekében a hivatkozott jogszabályi előírások betartása mellett felhasználja. Tájékoztatjuk továbbá arról, hogy az adatközlés önkéntes, bármikor jogosult az adatkezelésről tájékoztatást kérni, valamint az adatok helyesbítését vagy törlését igényelni a Nikka Tech Kft. 8246 Tótvázsony, Napsugár u 4 címére, vagy az nikkakft@gmail.com email címre küldött levélben. Az Ön által rendelkezésre bocsátott adatok valódiságáért felelősséget nem vállalunk.

### Fogalommeghatározások

Személyes adat: a meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatal) és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon elvégzik;

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszlik;

Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszlik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi; Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

Az Adatkezelő 1. A jelen adatkezelési tájékoztató („ Adatkezelési Szabályzat”) a Nikka Tech Kft. (székhelye és postacím: 8246 Tótvázsony Napsugár u 4.; adószáma: 13338329-2-19; e-mail címe: nikkakft@gmail.com) mint adatkezelő („Adatkezelő”) által üzemeltetett, a www.loszermertesites.info címen elérhető weboldal („Weboldal”) felhasználóinak („Felhasználó”) a jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározott személyes adatainak kezelésére vonatkozó adatkezelési szabályait és a Felhasználók tájékoztatóját tartalmazza.

### Jogszabályi előírások

2. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat Adatkezelő az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Adatkezelő által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:43§ (e)

az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”)

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. („Adatvédelmi tv.”);

az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. („Eker. tv.”);

a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. („Grt. tv.”)

az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény;

a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. Törvény („Katv.”)

### A Felhasználó

3. Felhasználónak minősül minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelő bármely szolgáltatását a www.loszermertesites.info weboldalon keresztül használja, megrendeli és/vagy hozzájárul részére való hírlevél küldéshez illetve önkéntesen személyes adatokat bocsát az Adatkezelő rendelkezésére.

### Az Adatkezelések célja

4. A Felhasználók személyes adatainak kezelésének céljai az alábbiak:
• a Weboldal által elérhető szolgáltatások hatékony nyújtása;
• kapcsolattartás, amelynek elsődleges célja a Felhasználók megfelelő tájékoztatása, az esetlegesen felmerülő technikai problémák hatékony és gyors kezelése;
• az Weboldalon keresztül leadott megrendelések, jelentkezések nyilvántartása és teljesítése, a megrendelt termékek Felhasználók részére történő kézbesítése, a megrendelésekkel, képzésekkel, stb. kapcsolatban a Felhasználókkal történő kapcsolattartás;
• a megrendelt szolgáltatások használatával kapcsolatban felmerült viták rendezése;
• az Adatkezelő termékeit és szolgáltatásait, promócióit népszerűsítő, valamint szakmai anyagokat tartalmazó elektronikus hírlevelek, egyéb reklámüzenetek, üzletpolitikai célú megkeresések. A Felhasználó a közvetlen üzletszerzési célú üzenetek fogadásához egyidejűleg kifejezetten hozzájárul.

Az egyes adatkezelésekről az Adatkezelések részletesen pontban olvashat.

### Az adatkezelés jogalapja

5. Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait kizárólag a jelen Adatkezelési Szabályzat 3. pontjában meghatározott célok érdekében és a jelen Adatkezelési Szabályzat 6. pontjában meghatározott időtartamig kezeli, valamint biztosítja, hogy az adatkezelés céljának megfelelően történjen. A Felhasználó jelen Adatkezelési Szabályzat elfogadásával kijelenti, hogy az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulásának megadása, valamint az ezt követő adatszolgáltatás minden esetben a Felhasználó önkéntes, tájékozott és határozott hozzájárulásán alapul az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§.(1) a.) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker.tv.) 13/A. bekezdése alapján. Az egyes adatkezelések jogalapjairól az Adatkezelések részletesen pontban olvashat.

### A kezelt adatok köre

6. A kezelt személyes adatok köre:

a) Felhasználó természetes személyazonosító adatai: vezeték- és utónév;

b) Felhasználó e-mail címe

c) Felhasználó lakcíme, postacíme, számlázási címe

d) Felhasználó bankszámlaszáma

e) Felhasználói neve és jelszava

f) Felhasználó telefonszáma

g) Felhasználó számítógépének IP-címe

h) Felhasználó esetleges korábbi munkahelyei, munkatapasztalata

i) Felhasználó fényképe

j) Felhasználó szolgáltatáshasználata során keletkezett egyéb adatok (különös tekintettel az oktatási rendszerben való megoldások, előrehaladás stb)

k) Felhasználó választott jelszava

m) Forgalomforrás-adatok: UTM forrás, médium, kifejezés, tartalom és kampány, kupon kód, hivatkozó kód

n) Felhasználó tesztkitöltési motivációja (önkéntes)

Az egyes adatkezelések során tárolt adatokról az Adatkezelések részletesen pontban olvashat.

### Adatkezelés időtartama

7. Az automatikusan rögzített IP címeket az Adatkezelő a rögzítésüket követően legfeljebb 7 napig tárolják.

8. A Felhasználó hozzájárulása alapján kezelt adatok a hozzájárulás módosításáig, illetőleg visszavonásáig kezelhetők. Az adatkezelés időtartamának lejártával a Felhasználó személyes adatait az Adatkezelő törölni köteles.

9. Az adatkezelés időtartama a Szerződés megszűnésétől számított öt év, tekintettel arra, hogy a Szerződés megszűnését követően ennyi időn belül merülhet fel az Adatkezelőnek, harmadik személynek a Felhasználóval vagy a Felhasználó tevékenysége miatt az Adatkezelővel szembeni polgári jogi igénye, és így biztosítja, hogy a Felhasználó kিলéte visszakерeshető maradjon. Az Adatkezelő törvényi kötelezettségének eleget téve a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig megőrzi. Az egyes adatkezelések során alkalmazott határidőkről az Adatkezelések részletesen pontban olvashat. Adatkezelők, külső szolgáltatók

10. Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe:

10.a) A honlapon felsorolt szolgáltatásokat ellátó kolléga: Nagy István tűzserész (8246 Tótvázsony Napsugár u 4)

11. A kezelt adatokhoz kizárólag a Nikka Tech Kft. munkatársai és adatfeldolgozók férhetnek hozzá, harmadik személy semmi esetre sem. Az egyes adatkezelések során igénybevett Adatfeldolgozók listájáról az Adatkezelések részletesen pontban olvshat.

12. A Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifizéréskéésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáféréstért vagy a Felhasználónál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Felhasználó is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

13. A Felhasználó nem járul hozzá személyes adatai nyilvánossá tételéhez.

14. A Felhasználó kijelenti, hogy betöltötte a 16. életévét. Adatkezelések részletesen

15.1. Céges ajánlatkéréssel kapcsolatos kapcsolattartás
Jogalap: hozzájárulás
Tárolt adatok köre: Cégnév, szakmai kapcsolattartó vezeték- és utóneve, email címe, telefonszáma
Adatfeldolgozók: Google Mail.
Tárolás időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig.

15.2. Emailés megkeresések kezelése, kapcsolattartás
Jogalap: hozzájárulás
Tárolt adatok köre: Vezetéknév, utónév, email, valamint mindazon adatok, melyeket a levél írója megad
Adatfeldolgozók: Google Mail
Tárolás időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig.

15.3. Hibajelzések kezelése; kapcsolattartás a hiba kijavításával kapcsolatosan
Jogalap: hozzájárulás
Tárolt adatok köre: Vezetéknév, utónév, email cím
Adatfeldolgozó: Google ( Tárolás időtartama: A hibajelzésre adott reakció után legkésőbb 30 nappal anonimizáljuk a hibajelzést.

### A felhasználó jogai

16. Az adatkezelő az érintett kérelmére 10 napon belül közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban tájékoztatást ad az érintett részére a kezelt és az érintettre vonatkozó személyes adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, adatvédelmi incidens esetén az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás ingyenes.

17. Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak a zárolását vagy törlését.

18. Az érintett az Infotv-ben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen. A tiltakozást Adatkezelő annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja. Amennyiben az érintett a döntéssel nem ért egyet, illetve az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, úgy a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül jogosult bírósághoz fordulni.

19. Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos tiltakozásaikat, kérelmeiket társaságunknál szóban (személyesen) vagy írásban jelenthetik be az 1. pontban részletesen kifejtett posta címen és e-mail címen.

20. Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmeit Adatkezelőnél nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információsabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni. A Nemzeti Adatvédelmi és Információsabadság Hatóság elérhetőségei: Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: (+36 1) 391-1400 Telefax: (+36 1) 391-1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Web: www.naih.hu

21. Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni. A per elbirálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

22. Az Weboldal harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmazhat. Az ilyen weboldalakon található tartalom nem áll az Adatkezelő befolyása alatt, így azokért semminemű felelősséget nem vállal.

23. Amennyiben az adatkezelési szabályzatot nem áll módjában teljes körűen elfogadni, vagy azzal kapcsolatban bármilyen fenntartással él, kérjük, hogy a szolgáltatásokat ne használja, ne rendelje meg, adatokat ne bocsásson Adatkezelő rendelkezésére. Cookie

24. Az Adatkezelő a Felhasználó számítógépére anonim igénybe vevő azonosítót (cookie, süti) helyez el, amely önmagában semmilyen módon nem képes a Felhasználó azonosítására, kizárólag a Felhasználó gépének felismerésére alkalmas, név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, mivel a megoldás alkalmazásakor a Felhasználó az Adatkezelőnek nem ad át személyes adatot, az adatscere csak és kizárólag a gépek között történik meg.

Adatkezelő a cookie-kat abból a célból kezeli, hogy többet tudhasson meg a Felhasználó információhasználati szokásairól és így, javíthassa szolgáltatásai színvonalát, valamint az weboldal látogatása során testreszabott oldalakat, marketing (reklám) anyagokat jelenítsen meg.

A Felhasználó el tudja távolítani a cookie-kat az internetes böngészőjében az alábbi módon:
Chrome: //support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu
Firefox: //support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=Sütik+kezelése
Internet Explorer: //support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie-11
Safari: //support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en\_US&locale=en\_US
Edge: //support.microsoft.com/hu-hu/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history
Opera: //help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html

### A használt sütik fajtája:

25.1. Rendszer sütik
Jogalap: Nem igényel hozzájárulást
Leírás: Ezen sütik célja, hogy a Felhasználók használhassák a Weboldal funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a böngésző befejezésétől számított maximum 60 percig tart, majd törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszköztől. Az adatkezelés célja: A felhasználói élmény biztosítása
Időtartama: a honlap elhagyásától számított maximum 60 perc.

25.2. Nyomkövető sütik (harmadik féltől származó)
Jogalap: Az Adatkezelő jogos érdeke
Leírás: Az Adatkezelő weboldalán alkalmazza a Google Analytics sütijeit. Ennek célja, hogy statisztikai adatokat biztosítsan a látogatókról. Az Adatkezelő garantálja, hogy a sütikben megadott információkat soha nem kapcsolja össze a személy nevével, email címével vagy más személyes adatával. Ennek érdekében az Adatkezelő használja a Google Analytics IP-anonimizáló szogllátását. Az Adatkezelő az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljából használja fel. Ezen sütik lejáratukig a Felhasználó számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli azokat. Az adatkezelés célja: Felhasználói élmény javítása
Időtartama: legfeljebb 180 nap
A harmadik féltől származó sütiről (third party cookie) részletesen itt //www.google.com/policies/technologies/types/az adatvédelemről pedig itt //www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu olvashat

25.3. Remarketinghez használt sütik (harmadik féltől származó)
Jogalap: Az Adatkezelő jogos érdeke
Leírás: Az Adatkezelő a weboldalán alkalmazza a Google AdWords sütijeit. Ennek célja, hogy támogatssa az Adatkezelő remarketing kampányait. Ezen sütik lejáratukig a Felhasználó számítógépé vagy böngészésre alkalmas más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli azokat.

A sütik letiltását az egyes webböngészőkben az alábbi módokon tudja megtenni:
Chrome: //support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en
Firefox: //support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer#w\_cookie-settings
Safari: //support.apple.com/hu-hu/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac
Az Felhasználó tudomásul veszi, hogy a cookie-k letiltása esetén egyes szolgáltatások nem fognak megfelelően működni.

### Külső szolgáltatók

26. A Google AdWords és Facebook hirdetések hatékonyságának mérése érdekében igénybe vesszük a Google és a Facebook által biztosított eszközöket (Google mérőkód, Facebook Pixel). Ezen eszközök használata során az Adatkezelőhöz nem kerül át semmilyen, személy beazonosítására alkalmas személyes adat, kizárólag személyes adatnak nem számító statisztika.

27. Felhívjuk figyelmét arra, hogy az Adatkezelő nem ismeri a Facebook által átvitt adatok tartalmát, valamint azt, hogy ezeket a Facebook mire használja. Erre vonatkozó további információkat a Facebook adatvédelmi nyilatkozatában talál: //www.facebook.com/privacy/explanation

### Záró rendelkezések

28. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy jelen Adatvédelmi szabályzatot egyoldalúan megváltoztassa, amiről tájékoztatja az adott adatkezelésben érintett Felhasználókat.

### Nikka Tech Kft.

Utolsó módosítás: 2019.10.16.